

Términos y Condiciones de la Garantía Hoymiles

- Administrado por Hoymiles Power Electronics Inc.

Esta política rige el programa de intercambio para los micro-inversores Hoymiles (los "**inversores**") y la Unidad de Transferencia de Datos (la "**DTU**") cubiertos por la garantía de Hoymiles (el "**Programa de Intercambio**"). Las partes que deseen participar en el Programa de Intercambio deben cumplir con los procedimientos y requisitos establecidos en esta política. Hoymiles puede, a su sola discreción, rechazar el intercambio de cualquier inversor no devuelto de acuerdo con esta política.

1. Reclamaciones de Garantía

El período de garantía estándar de los inversores es de **144 meses**, el del DTU es **24 meses**.

POR FAVOR, TENGA EN CUENTA QUE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍA ESTÁ LIMITADA AL RANGO DE MICRO-INVERSORES Y DTU DE HOYMILES SOLAMENTE. DONDE LAS PARTES AUXILIARES O DISPOSITIVOS ADICIONALES SUMINISTRADOS POR HOYMILES CON UN MICROINVERSOR HOYMILES POR FAVOR REFIÉRASE A LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE CORRESPONDIENTE.

El período de garantía comienza a partir de la fecha en que el inversor es puesto en marcha por el instalador o el agente del cliente. Se puede adquirir un período de garantía ampliado dentro de los 36 meses a partir de la puesta en servicio por un período **adicional de 156 meses** (ver el apartado 9 para obtener información relativa a la extensión de la garantía). La fecha de vigencia de la garantía se refiere a la fecha de la factura, 6 meses después de la fecha de producción o a partir del día de la terminación satisfactoria de la puesta en servicio, lo que ocurra primero. Los servicios de intercambio sólo se aplican a los inversores dentro de su período de garantía o de garantía extendida, según corresponda.

La garantía se aplica al comprador original del producto Hoymiles, y es transferible sólo si el producto permanece instalado en el lugar de uso original. Esta política de garantía sólo se aplicará a los inversores instalados por un profesional debidamente calificado. La política de garantía quedará invalidada cuando los inversores se vendan de segunda mano a través de canales de venta sin licencia. Para transferir la propiedad de la garantía, póngase en contacto con Hoymiles en service@hoymiles.com con el correo electrónico de autorización del propietario anterior.

Nota: Si usted es un usuario final privado, por favor contacte con su instalador en primera instancia en caso de cualquier problema con la garantía. Hoymiles trabajará directamente con el instalador para reemplazar un inversor defectuoso si se considera elegible según los términos del Programa de Intercambio. La política de garantía descrita en este documento representa una garantía de reemplazo del producto, y no cubre los costos de instalación y puesta en marcha. Si la empresa instaladora original ha dejado de operar, póngase en contacto con un instalador debidamente calificado para concertar una inspección in situ.

2. Responsabilidad Limitada

Con sujeción a las condiciones que se exponen a continuación, Hoymiles garantiza que los bienes corresponderán sustancialmente a su especificación en el momento de la entrega y estarán libres de defectos materiales.

En caso de daños relacionados con las causas que se enumeran a continuación, no se reconocerán ni aceptarán reclamaciones de garantía. Las reclamaciones relacionadas con defectos causados por los siguientes factores no están cubiertas por las obligaciones de garantía de Hoymiles:

- a. Fuerza mayor (daños por tormentas, rayos, sobre tensión, fuego, tormentas eléctricas, inundaciones, etc.)
- b. Uso inadecuado o no conforme.
- c. Instalación, puesta en marcha, arranque o funcionamiento inadecuados (contrario a las indicaciones detalladas en el manual de instalación suministrado con cada producto).
- d. Ventilación y circulación inadecuadas que reducen al mínimo la refrigeración y el flujo de aire natural
- e. Instalación en un ambiente corrosivo
- f. Daños durante el transporte
- g. Intentos de reparación no autorizados
- h. Retirada y reinstalación no autorizada
- i. La apariencia normal se desgasta, incluyendo el descoloramiento y el rasguño
- j. El defecto no tiene impacto en la generación de energía después de dos años desde la fecha efectiva de la garantía, incluyendo el fallo del indicador LED
- k. Los daños ocasionado por defectos de otros componentes del sistema solar

Adicionalmente, si las marcas de identificación originales (incluidas la marca comercial y el número de serie) de dicho producto han sido deformadas, alteradas o eliminadas. La garantía limitada no cubre los costes relacionados con la eliminación, instalación o solución de problemas de los sistemas eléctricos del cliente. La garantía limitada no se extiende más allá del costo original de los productos Hoymiles.

Esta garantía no se extiende a las piezas, materiales o equipos no fabricados por Hoymiles, con respecto a los cuales el cliente sólo tendrá derecho al beneficio de cualquier garantía que el fabricante haya dado a Hoymiles.

Esta garantía no cubre defectos cosméticos o superficiales, abolladuras, marcas o arañazos, que no influyan en el buen funcionamiento del producto.

Los reclamos del comprador que vayan más allá de los términos de garantía aquí establecidos, no están cubiertos por la garantía, en la medida en que Hoymiles no está sujeto a la responsabilidad legal. En tales casos, por favor contacte con la compañía que le vendió el producto. Eventualmente las reclamaciones de acuerdo con la ley de responsabilidad del producto no se verán afectadas.

Hoymiles no tendrá ninguna responsabilidad bajo esta garantía (o cualquier otra condición o garantía) si el precio total de la mercancía no ha sido pagado en la fecha de vencimiento del pago.

Si se reemplaza todo el dispositivo bajo garantía, y el resto de la garantía es de más de (\geq) 90 días (refiérase a la fecha en que Hoymiles recibió la queja), el resto del período de garantía se transferirá al producto de

reemplazo. Si el resto de la garantía es inferior a (<) 90 días, el producto de reemplazo se cubrirá con una cuenta de garantía de 90 días a partir de la fecha en que Hoymiles envíe el inversor de reemplazo/reparado. Si los componentes del producto son reemplazados o reparados bajo esta garantía, los componentes utilizados estarán cubiertos por el mismo resto del período de garantía que el producto reparado.

3. Reparación de Productos In Situ

Si Hoymiles decide reparar el dispositivo defectuoso en el lugar (reparación por Hoymiles o el ingeniero técnico que autorice Hoymiles), entonces Hoymiles asumirá los costos de materiales y mano de obra para reparar el producto, así como los costos de remoción y reemplazo de la pieza o el dispositivo de reemplazo. Otros costo no - incluyendo, pero no limitado a, el transporte, las inspecciones, los derechos de aduana, los costos para acceder con seguridad a los dispositivos instalados en los tejados inclinados, o equipo de elevación, los costos de viaje o alojamiento, los costos de los propios empleados del cliente, o los costos de terceros que no han sido autorizados por Hoymiles.

4. Servicio de Intercambio

Cualquier inversor que cumpla los requisitos para el intercambio dentro del período de garantía será reemplazado por un inversor nuevo o restaurado, siempre que se cumplan los términos y condiciones que se detallan en este documento. Los siguientes artículos deben ser puestos a disposición de Hoymiles para que se efectúe un intercambio bajo esta política:

Datos del inversor, incluyendo:

1. Modelo del producto
2. Número de serie del producto
3. Código de la falla
4. Comentario sobre la falla

Documentación, incluyendo:

1. Copia de la factura de compra original.
2. Información detallada sobre los sistemas completos (por ejemplo, el esquema del sistema)
3. Documentación de reclamaciones/intercambios anteriores (si procede)
4. RMA (La plantilla será proporcionada por el centro de servicio de Hoymiles)

Hoymiles se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de intercambio cuando no se proporcione la información adecuada. Para solicitar la sustitución de un inversor, debe contactar con el Departamento de Servicio de Hoymiles. Correo electrónico: service@hoymiles.com

5. Responsabilidad de Hoymiles

Al recibir la información requerida en la sección 4, y después de intentar corregir el problema con la ayuda del cliente, Hoymiles asignará un número de caso único al cliente. Este número se utilizará como referencia

para todas las comunicaciones relacionadas con el intercambio Hoymiles enviará un inversor de reemplazo dentro de 3 días hábiles a la ubicación especificada del cliente o del instalador. Tras la recepción del inversor de reemplazo, el cliente deberá devolver el inversor supuestamente defectuoso en el mismo material de embalaje que el inversor de reemplazo si es requerido por Hoymiles. Hoymiles suministrará todas las etiquetas, documentación y detalles del flete para la devolución del inversor supuestamente defectuoso. Hoymiles se reserva todos los derechos de recoger todos los inversores supuestamente defectuosos si es necesario. Un instalador calificado debe estar disponible para el intercambio y puesta en marcha del inversor.

6. Responsabilidad del Instalador

En caso de fallo o avería del equipo, es responsabilidad del instalador trabajar directamente con el Centro de Servicio de Hoymiles para limitar la devolución del equipo no defectuoso. El Centro de Servicio de Hoymiles trabajará con el instalador para rectificar la falla o el mensaje de falla a través de soporte telefónico o con enlaces directos de PC. Nota: Para calificar para una unidad de reemplazo adicional, el instalador debe contactar primero al Centro de Servicio Hoymiles y cumplir con las responsabilidades del instalador bajo la Sección 4 de este documento.

Durante la inspección por parte de Hoymiles, si el inversor supuestamente defectuoso es encontrado por Hoymiles como no elegible para el intercambio bajo esta política, el instalador debe proporcionar prueba de una garantía válida para el inversor, una correctamente emitida, y un número de caso válido para el inversor (según lo proporcionado por el Centro de Servicio de Hoymiles). En todos los casos, el instalador debe enviar los artículos requeridos al almacén local de Hoymiles o al almacén de los distribuidores locales.

7. Cargo por Inspección de Inversores No Encontrados Defectuosos

Si un Inversor supuestamente defectuoso es devuelto a Hoymiles de acuerdo con esta política, y es encontrado por Hoymiles libre de defectos que lo calificarían para su reemplazo bajo esta política, o debido a la responsabilidad limitada como se establece en la cláusula 2, Hoymiles se reserva el derecho de aplicar una tarifa plana de inspección de 100 dólares (fuera de Europa) o 100 euros (Europa) por unidad, más gastos de envío y embalaje.

8. Procedimiento de Sustitución del Inversor

A Hoymiles se le debe proporcionar la documentación pertinente como se muestra en la sección 4. Este procedimiento debe seguirse para que una reclamación de garantía se aplique bajo este Programa de Intercambio.

- a) El instalador debe contactar con el Centro de Servicio de Hoymiles y suministrar la información requerida como se muestra en la Sección 4. Como se indica en la Sección 6, el instalador se pondrá en contacto con el Centro de Servicio de Hoymiles para tratar de encontrar una solución sin necesidad de cambiar el inversor.
- b) Si el inversor se considera defectuoso y es elegible para el Programa de Intercambio, Hoymiles levantará y creará un número de caso para el inversor y lo comunicará al instalador.
- c) Hoymiles enviará un inversor de reemplazo dentro de los 3 días hábiles siguientes a la creación del número de caso. El inversor será enviado al cliente o al instalador especificado con costo para

Hoymiles.

- d) El instalador instalará el inversor de reemplazo y usará el embalaje para empaquetar el inversor defectuoso.
- e) En el caso del inversor defectuoso que requiere ser devuelto por Hoymiles, Hoymiles cubrirá los costos de recolección y envío del inversor defectuoso de vuelta a Hoymiles como se detalla en la sección 5, y el comprador se hará cargo de cualquier impuesto al valor agregado aplicable. El cliente o instalador debe ayudar con este envío. Si el inversor defectuoso requerido no es devuelto dentro de 10 días hábiles desde la recepción del inversor de reemplazo, Hoymiles se reserva el derecho de facturar al instalador/distribuidor correspondiente el costo del inversor.
- f) En cuanto a la falta del inversor defectuoso que se requiere devolver por Hoymiles, Hoymiles se reserva el derecho de facturar al instalador/distribuidor correspondiente el valor del 80% del precio FOB.

9. Extensión de la Garantía

La gama de inversores Hoymiles es elegible para una extensión de la garantía (sólo para el inversor) de 156 meses (llevando el período máximo de garantía a 25 años desde el punto de puesta en marcha). La extensión de la garantía está disponible para su compra hasta 36 meses desde la fecha de puesta en marcha del inversor. Para solicitar la extensión de la garantía, por favor contacte con service@hoymiles.com para más detalles.

Por favor, asegúrese de que la potencia máxima de entrada del PV no exceda más de 1.35 veces la potencia nominal del Microinversor, o, el Microinversor en el sistema ya no será válido para la extensión de la garantía (sólo estará cubierto por los términos de la garantía básica - 12 años).

10. Leyes del Consumidor

Si adquiere el producto de un Revendedor Autorizado, se aplica la Ley del Consumidor local; el producto viene con garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley del Consumidor. El comprador tiene derecho a un reemplazo por una falla importante y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. El comprador también tiene derecho a que se reparen o sustituyan los bienes si éstos no son de calidad aceptable y la falla no equivale a una falla importante. Los beneficios que la garantía ofrece al consumidor se suman a cualquier otro derecho y recurso del consumidor en virtud de una ley en relación con los bienes o servicios a los que se refiere la garantía.

11. Hoymiles Contacto

Dirección: No.18 Kangjing Road, Hangzhou 310015, P.R.China

Tel: +86 571 2805 6101

Correo electrónico: Service@hoymiles.com

Web: www.hoymiles.com

12. Contacto local

Contactos del distribuidor local: