

Presentamos la política de "monitoreo 24 horas al día, 7 días a la semana" de APsystems

Estimado Socio:

APsystems se esfuerza por brindar el mejor servicio y soporte técnico de su clase a sus clientes y usuarios finales.

Una de las formas de lograr esto es actualizando los microinversores APsystems con el último firmware optimizado para asegurarse de que los micros ofrezcan el mejor valor en un momento dado. Esta actualización remota para garantizar el mejor rendimiento continuo de nuestros micros solo es posible cuando los sistemas están conectados a una ECU (Unidad de comunicación energía) vinculada a nuestro portal web EMA (Análisis de monitoreo de energía).

Este acceso remoto y optimización constante de nuestros microinversores nos permite:

- 1. En primer lugar, cumplir con los requisitos reglamentarios:** los cambios en los requisitos de cumplimiento (IEEE 2030.5, UL o Norma 21 de California) exigen que los operadores de la red pública puedan controlar los sistemas fotovoltaicos instalados en su red. Teniendo en cuenta el panorama muy dinámico en términos de requisitos de utilidad, la mejor manera de mantenerse a la vanguardia es estar siempre conectado.
- 2. Para garantizar el mejor rendimiento de su clase:** la experiencia del instalador y del usuario final mejora significativamente con un sistema conectado. Los instaladores y los usuarios finales pueden saber con precisión cuánta energía está produciendo un sistema. Los instaladores reciben una alerta en caso de comportamiento anormal del sistema (baja producción o pérdida de comunicación), lo que les permite ser proactivos en la resolución de problemas cuando ocurren.
- 3. Para garantizar el mejor servicio de su clase:** O&M (Operaciones y Mantenimiento) se mejora significativamente con un sistema conectado. Todos los problemas se pueden analizar y la gran mayoría de ellos se pueden solucionar de forma remota, lo que agiliza enormemente el proceso de soporte técnico, ahorrando tiempo y dinero tanto para los instaladores como para los usuarios finales.

Por lo tanto, la conexión de datos del sistema es esencial para que APsystems pueda respaldar completamente la garantía del producto y las ofertas de soporte de servicio.

Como tal, nuestra extensión y garantía limitada estándar se modificará en consecuencia, a partir del 1 de Junio de 2021.

A partir de esta fecha, todos los microinversores comprados a APsystems son elegibles para la Garantía limitada de APsystems ("Garantía limitada") solo si están continuamente conectados a Internet a través de una ECU (Unidad de comunicación energía).

Los instaladores o los instaladores que lo hacen con la herramienta DIY (hacerlo ellos mismos) tendrán hasta 45 días después del "PTO" (permiso para operar) para tener la ECU conectada a Internet y registrada en el portal de la EMA.



Con el fin de facilitar la conectividad de los sistemas fotovoltaicos pequeños mientras se mantiene bajo el costo total del equipo, APsystems está lanzando una nueva versión de ECU: la ECU-B (Basic) permitirá monitorear sistemas de hasta 4 módulos fotovoltaicos. Todas las demás funciones de la ECU-R siguen estando disponibles.

Los microinversores comprados en APsystems después del 1 de Junio de 2021 y que no estén conectados a Internet a través de una ECU recibirán una garantía legal de 2 años, a partir de la fecha de compra original de los productos de APsystems.

Confiamos en que este cambio positivo en la gestión de nuestra cartera nos permitirá ser más flexibles para responder a los requisitos de servicios públicos en constante cambio y ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Gracias por trabajar con nosotros.

Quedando a sus ordenes,

Stéphane Dufrenne

Senior Global Director

Product Management and Customer Services

A handwritten signature in black ink, appearing to be "SD", written over a horizontal line.

Introducing APsystems “24/7 monitoring” policy

Dear Partner,

APsystems strives to provide best-in-class service and technical support to its customers and end-users.

One of the ways to achieve this is by updating APsystems micro-inverters with the latest optimized firmware to make sure that the micros deliver the best value at any given time. This remote update to ensure continuous best performance of our micros is only possible when the systems are connected to an ECU (Energy Communication Unit) linked to our EMA (Energy Monitoring Analysis) web portal.

This remote access and constant optimization of our micro-inverters allows us

1. **First and foremost to be compliant with regulatory requirements:** changes in compliance requirements (IEEE 2030.5, UL or California Rule 21) indeed mandate that the utility grid operators are able to control the PV systems installed on their network. Considering the very dynamic landscape in terms of utility requirements, the best way to stay ahead of the game is to always be connected.
2. **To ensure best-in-class performance:** installer as well as end-user experience is significantly improved with a connected system. Installers and end-users can know precisely how much energy a system is producing. Installers receive an alert in case of abnormal behavior of the system (low production or loss of communication), which allows them to be proactive in resolving issues when they occur.
3. **To ensure best-in-class service:** O&M is significantly improved with a connected system. all issues can be analyzed and a vast majority of them can be fixed remotely, which greatly streamlines the technical support process, saving time and money for both installers and end-users.

System data connection is thus essential for APsystems to be able to fully support product warranty and service support offerings.

As such, our Standard Limited Warranty and Extension will be amended accordingly, starting June 1, 2021.

From this date onwards, all micro-inverters purchased from APsystems are eligible for the APsystems Limited Warranty (“Limited Warranty”) only if they are continuously connected to the internet via an ECU (Energy Communication Unit).

Installers or Do-it-Yourself Installers will have up to 45 days after “PTO” (Permission to Operate) to have the ECU connected to the internet and registered in the EMA portal.



In order to facilitate connectivity of small PV systems while keeping the overall cost of equipment low, APsystems is releasing a new version of ECU: the ECU-B (Basic) will allow to monitor systems up to 4 PV modules. All other features of the ECU-R remain available.

Micro-inverters purchased from APsystems after June 1, 2021 and not connected to the internet via an ECU will receive a Legal Warranty of 2 years, starting from the original purchase date of the products from APsystems.

We trust that this positive change in our portfolio management will allow us to be more flexible to respond to ever-changing utility requirements and offer the best possible service to our customers.

Thank you for working with us.

Sincerely Yours,

Stéphane Dufrenne

Senior Global Director

Product Management and Customer Services