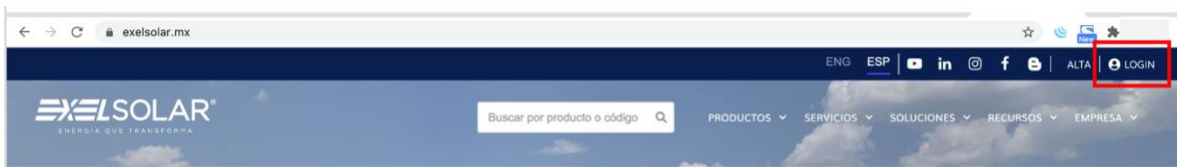


¿Cómo recuperar la contraseña – XL Store 2.0?

Para poder seguir estos pasos, debe tener a la mano su usuario o el correo electrónico con el que se registró, en caso de no contar con ello, solicitar apoyo a servicioalcliente@exelsolar.com o atencionalcliente@exelsolar.com

1 – Ingrese a exelsolar.mx y presion Login



2- Clic en ¿Olvidó su contraseña?

A screenshot of a login form titled 'Bienvenido (a)'. It contains two input fields for 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these is a reCAPTCHA section with the text 'I'm not a robot' and a 'reCAPTCHA' logo. A blue button labeled 'Iniciar Sesión' is positioned below the reCAPTCHA. A red box highlights the link '¿Olvidó su contraseña?' located below the 'Iniciar Sesión' button. At the bottom of the form, there is a blue link labeled 'Registrarse'.

3 – Ingrese el usuario o correo electronico con el que se registro

×

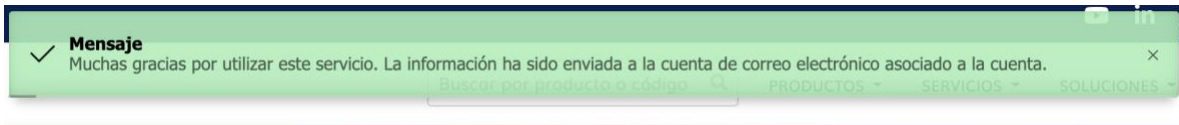
Recuperar Contraseña

Bienvenido (a)

Ingresa tu nombre de usuario o correo electrónico en la parte inferior, para recibir un correo con las instrucciones para recuperar la contraseña.

Aceptar

4 – Al finalizar debe mostrar un mensaje como el siguiente



5 – Revise su correo electronico




6 - En este punto, hemos cambiado la contraseña, en el correo que se manda se envía una contraseña temporal, la cual le va servir para iniciar sesión.

Bienvenido (a)

usuario.demo

.....

I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy - Terms

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Registrarse](#)

7 - En la pantalla deberá escribir la contraseña temporal, y la nueva en la parte inferior que cumpla los requisitos de seguridad.

Actualizar Contraseña

Por motivos de seguridad es necesario que actualices tu contraseña tomando en cuenta el nivel de seguridad siguiente:

- * Al menos 8 caracteres.
- * Al menos 1 letra mayúscula.
- * Al menos 1 número.
- * Al menos 1 letra minúscula.
- * Al menos 1 Caracter Especial.

Contraseña Actual

.....

Contraseña Nueva

.....

Repetir Contraseña Nueva

.....

Ingrese su contraseña actual y la nueva contraseña para hacer el cambio.

Aceptar

Actualizar Contraseña

La contraseña ha sido cambiada satisfactoriamente.

Aceptar